

Konflikthåndtering

I forbindelse med en konflikt mellem to medarbejdere i afdelingen valgte jeg som afdelingsleder at inddrage Lone som rådgiver af to grunde:

- 1) Lone er fast tilknyttet som trivselsrådgiver og
- 2) Lone kan som uvildig gå ind og analysere årsagssammenhænge og foreslå løsningsmodeller

Da Lone er uvildig, valgte jeg samtidig at bruge Lone som procesleder, fordi jeg som afdelingsleder indgår som parthaver i de daglige rutiner.

En møderække blev gennemført, hvor Lone, de to medarbejdere samt jeg selv, deltog. På møderne blev baggrunden for konflikten belyst og med respekt for hinanden diskuteret. På denne baggrund blev et sæt af fremtidige spilleregler sat op, således at de to medarbejdere havde et fælles fundament at arbejde efter for det fremadrettede samarbejde.

Med de opstillede spilleregler og de opfølgende samtaler, jeg selv gennemførte med de to medarbejdere, fungerede samarbejdet tilfredsstillende.

Både selve processen og måden konflikten blev grebet an på blev evalueret og resultatet blev vurderet som tilfredsstillende af alle parter.