

CASE PÅ PROCESFORLØB I KOMMUNIKATION OG TRIVSEL

Jeg er leder af et udviklingsprojekt IBIZ- center. Dette er nedsat af Videnskabsministeriet etc. under Teknologisk Institut.

Projektet varer foreløbig 3 år og i temaet er vi 8 ansatte fra forskellige institutter, bl.a også Delta.

Vi hyrede Relazion til et samarbejde omkring trivsel og kommunikation, da jeg som leder oplevede nogle episoder i teamet som var svære at gennemskue. Desuden var IBIZ meget præget af løsninger frem for processer og svært ved de områder, hvor vi skulle samarbejde og være fælles om projektet. Der manglede respekt og forståelse for hinanden.

Jeg havde et super møde med Relazion, hvor vi diskuterede rammer for processen og jeg fik sat ord på, hvilke temaer jeg gerne ville udvikle IBIZ på. Derefter kom Lone med på vores teamkursusdage, hvor hun holdt et meget inspirerende og lærerigt oplæg om trivsel og kommunikation. Vi lavede øvelser på tværs i temaet som gav nogle rigtig gode diskussioner. Specielt Lones gennemgang af hvordan vores projekts organisation ser ud samt de forskellige måder, man formidler kommunikation på gav en øjenåbner for mig som leder og de medarbejdere der er i teamet. Lone har så haft samtaler med alle medarbejderne om trivsel og hvordan hver enkelt kan optimere deres indsats i IBIZ.

Alle var meget deltagende og optaget af samtalerne, fordi de kunne se hvordan de hver især kunne komme med bidrag til teamet. Medarbejderne fik hver især nogle handlemuligheder, de kunne bruge ved vores fremtidige møder og deres arbejdsgange blev ændret på flere planer.

Jeg som leder, fandt gennem dette forløb med Relazion, ud af mange nye innovative tiltag. Blandt andet fik vi indført en mere fast mødestruktur, mere plads til et ikke kun var bedreviden og løsninger der var vigtige for udvikling i teamet. Vi mødtes simpelthen på en anden måde, og fandt en synergi på tværs af hinanden, som kan være svær, når man sidder fysisk forskellige steder. Jeg fik en rapport fra Relazion om forløbet og de strategier vi kunne udvikle projektet på. Det var rigtig vigtigt, da man er i hverdagen hurtig kan glemme eller falder tilbage i sine gamle vaner. Som leder kan jeg bruge dette procesløb videre i IBIZ og suppleret med oplæg og samtaler har det givet os mange nye og gode facetter til mere innovation og trivsel. Vi har løbende kontakt med Relazion, som en samarbejdspartner, der udvikler de mere kommunikative processer.

Ebbe Petersen
Ibiz Center
Teknologisk Institut