

På opfordring fra min centerchef tog jeg telefonisk kontakt til firmaet Relazion v/ Lone Carmel.

Dette fordi jeg som områdechef for 32 medarbejdere gerne ville give en temadag for medarbejderne hvor de fik en oplevelse af, at det hele handlede om dem, og om deres dagligdag. Behovet for en sådan dag er opstået fordi mit område, pga en organisationsændring, er vokset med 14 medarbejdere fra 3 andre områder i organisationen, og altså derfor var "nye" i mit område, ligesom deres opgaver var nye for området at skulle løse.

Jeg snakkede med Lone om de elementer som dagen gerne skulle indeholde, og det var allerede i telefonen en meget positiv snak vi havde. Jeg kunne hurtigt høre, at Lone i den grad er interesseret i mennesker og deres trivsel, og hun havde allerede gode forslag på hånden.

Lone og jeg aftalte at vi skulle mødes, men at jeg inden da, skulle formidle hende nogle oplysninger om de ting som var vigtige for mig, at få med på dagen - blandt andet de værdier som vi i min virksomhed arbejder ud fra.

På vores møde - hvor Lone på en meget positiv, glad og behagelig måde, gik mig lidt på klingen i forhold til mig og mine personlige værdier som leder - fik Lone fortalt mig om nogle gode øvelser og oplæg til brug for dagen, som vi så blev enige om at hun skulle arbejde videre med.

Vi mødtes efterfølgende og fik sat en god dagsorden for selve temadagen, hvor især samarbejde var hovedtemaet. På selve dagen, hvor Lone ud over samarbejde også fik sat en god snak i gang om trivsel, stress og konflikter, oplevede vi begge meget engagerede og deltagende medarbejdere. Jeg er helt klart af den overbevisning, at Lones smilende og behageligt afslappende facon er en medvirkende årsag til, at mine medarbejdere fra start til slut var på hele dagen. Og en del af dem har da også efterfølgende tilkendegivet, at det var en super god dag. Vi kan nu i vores dagligdag godt mærke, at vi har fået et bedre kendskab til hinanden, og dette smitter heldigvis rigtig godt af på vores samarbejde og ikke mindst trivslen.

Jeg har reflekteret en del over den proces som jeg har haft med Lone i forhold til at skulle "strikke" en sådan dag sammen, og har fundet frem til, at det som virkelig har været super godt, er at Lone ikke bare har et færdigt program, men at hun bruger tid og snak på at få lavet et program som handler om præcis det som mine medarbejdere og jeg havde brug for. Lone afbryder heller ikke en god debat pga en stram tidsplan - er der gang i noget godt, så er det meget mere vigtigt, end at program og øvelser nødvendigvis skal overholdes og medtages.

Med venlig hilsen

Anette Hølmkjær
Områdechef
Post og Info

KØBENHAVNS KOMMUNE