

Svært at styre trivsel i store åbne kontorlandskaber

Når der skal være trivsel på arbejdspladsen, hænger den psykiske og fysiske del sammen. Det har stor betydning hvordan man sidder, og hvor meget eller lidt støj man er udsat for

Roskilde-virksomheden Relazion beskæftiger sig blandt andet med arbejdsmiljø.

Indehaver af virksomheden Lone Carmel har blandt andet arbejdet med en række lokale virksomheder, for at højne arbejdsmiljøet.

Hun lavede en stresstest på hver af medarbejdere på et lokalt advokatkontor.

- Dem, der havde siddet i åbent kontorlandskab, havde klart flere markeringer under hovedpine og træthed. De oplevede også mere støj i hverdagen, end de kolleger der havde eget kontor, fortæller Lone Carmel.

Fleere fik efterfølgende deres eget kontor og kunne mærke aftagende hovedpine.

Denne tendens bekræfter mange undersøgelser, der viser, at åbne kontormiljøer giver mere stressede medarbejdere.

- Advokatkontoret ville

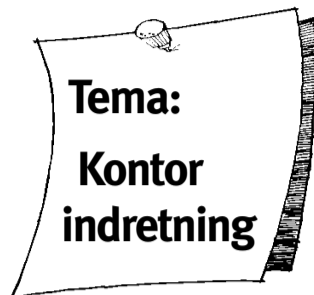
meget gerne give deres medarbejdere mere trivsel, og da stresstesten indikerede disse gener hos medarbejderne, blev der efterfølgende sat en skillevæg op som løsning, fortæller Lone Carmel.

Det er bare ikke altid muligt, for tidens trend er åbne kontormiljøer. Det nye kontor er helt støvsuget for private ejendele. Der må kun være skrivebord, pc og mobil. Ikke engang en skraldespand er tilladt.

- Det er en forandring, der kan tage tid for medarbejderne at vende sig til, og det kan antages at ændre vores arbejdsrutiner i fremtiden, vurderer Lone Carmel.

Når hun arbejder med trivsel i virksomheder, sidder langt størsteparten af medarbejderne i fælles store kontorlandskaber.

- Der er meget forskel på, hvordan det fungerer. Man kan komme ind af døren, og



der virker roligt og rart. Eller man kan komme til meget støj og forvirrende kontorer, siger Lone Carmel.

Gode råd

Hun har en række gode råd til, hvad virksomheden skal være opmærksom på i forhold til åbne kontorlandskaber.

De fleste har fokus på ordentlige stole, borde og pc-muligheder. Lidt færre er opmærksom på lysets betydning, men den er stor. Hvis der ikke er dagslys, så få målt lyset af en professionel, som også kan stille lampernes

vinkler rigtigt. Endvidere er udluftning en kæmpe udfordring. Luften har stor betydning for trivslen. I de nye mere kliniske kontorer, er planter meget afgørende.

Der er stor forskel på, hvad man skal lave på et kontor. Undersøgelser viser, at når vi er sammen med mange mennesker og får mange indtryk, producerer vi mere adrenalin, som på sigt kan medføre stress-tegn. Det er forskelligt hvornår vi overstimuleres, da vi har forskellige tærskler for støj. For mere rutineprægede samtaler f.eks. i callcentre, har det vist sig at være godt med de åbne kontorer, hvorimod dem, der skal nyudvikle har sværere ved at være i megen uro. Nogen callcentre har valgt at udsende en svag summen for at dæmpe den menneskelige snak. Det er nemlig forstyrrelserne, der kan vise sig at være mest problematisk.

Hver gang man forstyrres, tager det lang tid at komme tilbage til den oprindelige opgave. Derfor er det en rigtig god ide at få lavet nogle retningslinjer på kontoret.

F.eks. kunne telefonpolitik-

ken diskuteres. Kunne private mobiltelefoner være på lydløs. Kunne samtaler foregå dæmpet, kan telefoner blinke frem for at ringe, kan der etableres et stillerum, hvor lange eller mere koncentreret samtaler kunne foregå.

Et sådant lokale findes mange steder og det kan godt bruges mere effektivt. F.eks. når der skal skrives eller tænkes uden støj, kan det bruges.

Ligeledes er hjemmearbejdsdage også en del af løsningen, for disse måske

mere krævende opgaver.

Tænk også over fodtøjet. Larmer det over gulvet. Må der lægges noget visse steder på gulvet. Kan få skærmvægge, som f.eks. passer til skrivebordshøjden, være en mulighed.

Endvidere kan nogle takt og tone rammer være en god ide. F.eks. et signalsystem, hvor kollegerne tydelig kan se, hvornår man gerne vil og ikke vil forstyrres.



Lone Carmel (t.v.) driver rådgivningsvirksomheden Relazion. Hun er tidligere blevet belønnet med den lokale iværksætterpris og ses her sammen med Roskilde Medicenters direktør Christian Hansen (t.h.) og direktør for Erhvervsamarbejdet Sjælland, Kim Valbum.

(Arkivfoto: Erling J.)

LAJERS

UNIKT MØBELDESIGN

MØBLER TIL:
Receptioner, gårdhaver, mødelokaler, shoppingcentre, tagterrasser, havnefronter og meget mere.

MATERIALER:
Beton, rustfrit stål, rustne sten, linoleum, sandblæst glas.

UDPLUK AF REFERENCER:
Post Danmark, Københavns Universitet, Shoppingcenter Mary's Vejle, Kbh's Lufthavn, Rud & Vester, La Porte Rouge, HR Revision.

CASA BORD